



Wonderflow, il software per l'analisi del Customer Feedback nel portfolio di P101, è stato nominato Hot Vendor da Aragon Research

Milano, 01 luglio 2019 - La società italo-olandese [Wonderflow](#), specializzata nell'analisi dati dei feedback dei consumatori, è stata nominata **Hot Vendor** nella categoria Document Analysis dall'americana [Aragon Research](#), piattaforma di ricerca indipendente e società di consulenza con sede nella Silicon Valley.

Gli **Hot Vendor**, nominati annualmente dalla società, devono soddisfare tre criteri: devono essere aziende *emergenti*, cioè non ancora note al grande pubblico, devono essere *innovativi*, e infine *disruptive*, capaci di introdurre nuove strategie e con il potenziale di ridefinire il mercato.

Wonderflow, con sede ad Amsterdam e Trento, raccoglie grandi quantità di dati di *customer feedback* da varie fonti e in vari formati (scritti, star-rating o Net Promotor Scores, solo per citarne alcuni), li analizza utilizzando l'Intelligenza Artificiale e li restituisce ai propri clienti – multinazionali di varie industrie tra cui logistica, retail e consumer technology – attraverso una dashboard chiamata 'Wonderboard', al fine di aiutare le aziende a migliorare i propri prodotti o servizi. La startup ha ricevuto da P101 un finanziamento da 1,5 milioni di euro a settembre 2018.

Riccardo Osti, CEO e fondatore di Wonderflow, commenta: *"Siamo onorati di essere stati nominati come Hot Vendor, e quindi riconosciuti come specialisti nel campo dell'analisi dei documenti da un grande gruppo come Aragon Research. Per Wonderflow questa è un'opportunità unica per diffondere la nostra visione e aiutare ancora di più i clienti a comprendere i loro dati di feedback e diventare sempre più customer centric."*

"Siamo costantemente bombardati da una grande quantità di contenuti e questo rende necessario, per le aziende, automatizzare i processi al fine di ottenere una maggiore comprensione degli comportamenti di clienti e dipendenti. I nuovi player del mercato del document analytics rendono possibile tutto questo", afferma **Jim Lundy, CEO e Lead Analyst di Aragon Research**. *"Secondo Aragon Research, Wonderflow è un Hot Vendor perché la sua piattaforma di analisi documentale è facile da implementare e supporta le società multinazionali attraverso l'intelligenza artificiale e soluzioni all-in-one per la raccolta, l'analisi e la reportistica delle informazioni provenienti da diverse fonti di feedback dei clienti."*

"Questo riconoscimento ottenuto da Wonderflow conferma le potenzialità della nostra partecipata e valida il percorso di scale-up da essa iniziato con il nostro investimento" aggiunge **Giuseppe Donvito, Partner di P101 SGR**.



P101 SGR - Insightful Venture Capital

[P101 SGR](#) è un società di gestione di fondi di venture capital specializzata in investimenti in società innovative e technology driven. Nata nel 2013 e fondata da Andrea Di Camillo, annovera tra gli investitori dei propri fondi Azimut, Fondo Italiano di Investimento e European Investment Fund oltre ad alcune tra le principali famiglie imprenditoriali italiane. P101 SGR gestisce attualmente due fondi. Programma 101 lanciato nel 2013 ha investito in 26 società tecnologiche early stage, fra cui BorsadelCredito.it, Cortilia, Milkman, Musixmatch e Tannico, realizzando exit come quelle di Musement e Octorate. Programma 102 è stato invece lanciato a maggio 2018 con l'obiettivo di raccogliere 120 milioni di euro ed ha già finalizzato 3 nuovi investimenti. P101 SGR conta su un team di 10 professionisti ed un network di advisor nel cui track record di investimento ci sono aziende come Banzai, Linkem, Objectway, Vitaminic e Yoox e si distingue per la capacità di mettere a disposizione degli imprenditori di nuova generazione, oltre a risorse economiche, anche la rete di conoscenze necessarie a sostenere la crescita delle aziende. P101 prende il nome dal primo personal computer prodotto e venduto su larga scala nel mondo, ideato, creato e realizzato in Italia da Olivetti, esempio di innovazione italiana che ha lasciato il segno nella storia della moderna tecnologia digitale, ben oltre i confini nazionali.

Per ulteriori informazioni:

ddl studio – Ufficio Stampa P101 SGR

Irene Longhin | irene.longhin@ddlstudio.net | +39 392 7816778

Laura De Pinto | lauradepinto@libero.it | + 39 347 551 1335

Elisa Giuliana | elisa.giuliana@ddlstudio.net | +39 338 6027361

Informazioni su Wonderflow

Wonderflow raccoglie grandi quantità di feedback data dei clienti da varie fonti e in vari formati. Utilizzando l'Intelligenza Artificiale e il Natural Language Processing, i dati vengono raccolti e analizzati. Questa grande quantità di dati viene resa chiara ai clienti nella Wonderboard. L'interfaccia user-friendly rende la Wonderboard facile da usare da parte di persone provenienti da diversi livelli aziendali. L'applicazione di Wonderflow può essere utilizzata per il marketing, le vendite, la comunicazione e il servizio clienti, come mezzo per concentrarsi sul consumatore. Wonderflow ha sede ad Amsterdam e Trento.

Twitter: [@wonderflow](https://twitter.com/wonderflow)

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare il team LEWIS:

Wonderflow@teamlewis.com

+31 (0)40 - 235 4600

Dichiarazione di limitazione di responsabilità di Aragon Research

Aragon Research does not endorse vendors, or their products or services that are referenced in its research publications, and does not advise users to select those vendors that are rated the highest. Aragon Research publications consist of the opinions of Aragon Research and Advisory Services organization and should not be construed as statements of fact. Aragon Research provides its research publications and the information contained in them "AS IS," without warranty of any kind.